

## Polityka prywatności i cookies Sklepu internetowego

### I. Definicje

Wszystkie nazwy pisane z wielkiej litery odpowiadają definicjom zawartym w Regulaminie Sklepu internetowego, do którego niniejszy dokument stanowi załącznik.

### II. Informacje ogólne

1. Polityka prywatności i cookies dotyczy przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę i stosowania cookies w ramach Sklepu internetowego.
2. Sklep internetowy realizuje funkcje pozyskiwania informacji o Klientach i ich zachowaniu w następujący sposób:
  - a. poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje.
  - b. poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych pliki cookies (tzw. "ciasteczka").
  - c. poprzez gromadzenie logów serwera www przez operatora hostingowego Sklepu internetowego.

### III. Informacje w formularzach

1. Sprzedawca zbiera informacje podane dobrowolnie przez Klienta.
2. Sprzedawca może zapisać automatycznie informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
3. Dane w formularzu nie są udostępniane podmiotom trzecim inaczej, niż za zgodą Klienta, chyba że poniżej określono inaczej.
4. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu dokonania procesu obsługi Rejestracji lub Zamówienia.

### IV. Informacja o plikach cookies

1. Sklep internetowy korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Klienta i przeznaczone są do korzystania ze strony Sklepu internetowego. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym, oraz unikalny numer.

3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Klienta pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Sprzedawca, który jest operatorem Sklepu internetowego.

4. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:

- a) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Klienci Sklepu internetowego korzystają ze stron internetowych, co umożliwi ulepszenie ich struktury i zawartości;
- b) utrzymania sesji Klienta (po zalogowaniu), dzięki której Klient nie musi na każdej podstronie Sklepu internetowego ponownie wpisywać loginu i hasła;

5. W ramach Sklepu internetowego stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Klienta do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stałe” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Klienta przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Klienta.

6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Klienta. Klienci mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.

7. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Sklepu internetowego.

## **V. Logi serwera**

1. Informacje o niektórych zachowaniach Klientów podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania Sklepem internetowym oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.

2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:

- a) czas nadejścia zlecenia lub zapytania;
- b) czas wysłania odpowiedzi;
- c) nazwę stacji klienta - identyfikacja realizowana przez protokół http;
- d) informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji http;
- e) adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Klienta (referer link) – w przypadku gdy przejście do stron Sklepu internetowego nastąpiło przez odnośnik;
- f) informacje o przeglądarce Klienta;
- g) informacje o adresie IP.

3. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.

4. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

## **VI. Udostępnienie danych**

1. Dane podlegają udostępnieniu podmiotom zewnętrznym wyłącznie w granicach prawnie dozwolonych.
2. Sprzedawca może mieć obowiązek udzielania informacji zebranych przez Sklep internetowy upoważnionym organom na podstawie zgodnych z prawem żądań w zakresie wynikającym z żądania.
3. Sprzedawca może udostępnić dane osobowe Klientów podmiotowi przejmującemu prawa i obowiązki Sprzedawcy w ramach Sklepu internetowego. W takim przypadku Klienci zostaną poinformowani o nowym administratorem ich danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami.

## **VII. Zabezpieczenie danych osobowych**

1. Sklep internetowy Orange Tree dba o bezpieczeństwo danych osobowych Klientów, dlatego wszędzie tam, gdzie wymagane jest podawanie danych osobowych, połączenie między Klientem a serwerem jest szyfrowane. Dzięki temu Klienci nie muszą się obawiać, że dane przesyłane z lub do serwera zostaną przez kogoś podejrzone, przechwycone i wykorzystane.
2. Zbiór danych osobowych naszych Klientów został zgłoszony do rejestracji Generalnemu Inspektorowi Danych Osobowych i wpisany do ogólnokrajowego rejestru zbiorów danych osobowych.
3. Administratorem danych jest Sprzedawca.

## **VIII. Zmiana, poprawianie, usuwanie danych osobowych**

1. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926 z późn. zm.) Sprzedawca zapewnia Klientom swobodny dostęp do danych osobowych, ich zmianę, poprawianie oraz usuwanie.
2. Dostęp, zmiana i poprawianie danych osobowych, może być dokonywane w dowolnym czasie poprzez Konto Klienta po uprzedniej rejestracji i zalogowaniu.
3. Wszelkie informacje odnośnie dostępu, zmiany, poprawiania, oraz usuwania swoich danych osobowych, uzyskają Państwo kontaktując się z naszym Biurem Obsługi Klienta poprzez kontakt e-mail na adres internetowy: bok@orange-tree.pl lub telefonicznie na numer: 888 900 900.

## **IX. Zarządzanie plikami cookies - jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?**

1. Jeśli Klient nie chce korzystać z plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji Klienta, może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze Sklepu internetowego.

2. W celu zarządzania ustawieniami cookies wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową/system i postępuj zgodnie z instrukcjami:

- a) [Internet Explorer](#)
- b) [Chrome](#)
- c) [Safari](#)
- d) [Firefox](#)
- e) [Opera](#)
- f) [Android](#)
- g) [Safari \(iOS\)](#)
- h) [Windows Phone](#)
- i) [Blackberry](#)